

**ТИПОВАЯ ИНСТРУКЦИЯ
ДЛЯ ОПЕРАТОРА, ЛИФТЕРА ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ ЛИФТОВ**

TYPICAL LIFT MAINTENANCE INSTRUCTION FOR OPERATOR,
LIFT USER

(с дополнениями от 24.02.2012 г.)

1. Общие требования

2. Требования к обслуживающему персоналу

3. Обязанности

Приложение 1. Неисправности, при которых эксплуатация лифта запрещается

Приложение 2. Указания по эвакуации пассажиров

1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ

1.1. Настоящая Типовая инструкция устанавливает основные требования, предъявляемые к операторам, лифтерам при назначении и допуске их к работе, их обязанности по обслуживанию пассажирских, больничных и грузовых лифтов.

1.2. Инструкция разработана на основании «Правил устройства и безопасной эксплуатации лифтов» (ПУБЭЛ) утвержденных Госгортехнадзором Республики Казахстан 15.04.93 г.

1.3. Оператор, лифтер должен иметь должностную инструкцию, разработанную на основании настоящей Типовой инструкции владельцем лифта или специализированной организацией, привлеченной владельцем для эксплуатации и ремонта лифтов.

1.4. Контроль за выполнением оператором, лифтером должностной инструкции осуществляет администрация предприятия, в штате которого он числится.

1.5. Для обслуживания лифтов приказом по предприятию (организации) назначаются:

оператор - на лифты, подключенные к диспетчерскому пульту;

лифтер - на одиночный или группу пассажирских лифтов, установленных в одном или нескольких рядом стоящих зданиях;

лифтер - на грузовой лифт с наружным управлением, оборудованный постом управления на одной погрузочной площадке;

лифтер - на каждый больничный или грузовой лифт с внутренним управлением.

1.6. Оператор, лифтер несут ответственность за выполнение своих обязанностей, установленных должностной инструкцией, в соответствии с действующим законодательством.

**2. ТРЕБОВАНИЯ К ОБСЛУЖИВАЮЩЕМУ
ПЕРСОНАЛУ**

2.1. К работе в качестве оператора, лифтера допускаются лица, годные по состоянию здоровья и не моложе 18 лет.

2.2. Операторы, лифтеры должны быть обучены по соответствующей программе, согласованной Госгортехнадзором, и аттестованы в учебном заведении или организации (предприятии), имеющим разрешение (лицензию) на проведение обучения и аттестации.

Лицам, прошедшим аттестацию, должно быть выдано соответствующее удостоверение. В период работы удостоверение должно находиться у работника.

2.3. Оператор, лифтер должен иметь квалификационную группу по электробезопасности, установленную «Правилами техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей», не ниже второй.

2.4. Оператор, лифтер должны периодически, не реже одного раза в 12 месяцев, проходить повторную проверку знаний.

Дополнительная или внеочередная проверка знаний проводится:

при переходе с одного предприятия на другое;

при переводе лифтера на обслуживание лифтов другой конструкции (гидравлические, с электроприводом на постоянном токе, со скоростью движения кабины более 1,6 м/с и т.д.). При этом переводимое лицо должно изучить особенности устройства и обслуживания таких лифтов и пройти стажировку;

по требованию лица, ответственного за организацию работ по техническому обслуживанию и ремонту лифта, назначенного владельцем лифта или специализированной организацией обслуживающей лифт;

по требованию инспектора Госгортехнадзора.

Повторная, дополнительная и внеочередная проверка знаний проводится назначенной приказом квалификационной комиссией предприятия (организации), в штате которого числится проверяемое лицо. В работе комиссии должно принимать участие лицо, ответственное за организацию работ по техническому обслуживанию и ремонту лифта.

Внеочередная проверка знаний может проводиться с участием инспектора Госгортехнадзора.

2.5. Допущенный к самостоятельной работе оператор, лифтер должны:

иметь общее представление об устройстве обслуживаемых лифтов и пульта, знать правила пользования лифтом;

знать назначение аппаратов управления, расположенных в кабине лифта и на посадочных площадках, и уметь ими пользоваться;

знать назначение и уметь пользоваться световой и звуковой сигнализацией и двусторонней переговорной связью;

уметь включать и выключать лифты;

уметь безопасно эвакуировать пассажиров из кабины, остановившейся между этажами;

уметь оказывать первую медицинскую помощь пострадавшему;

знать требования пожарной безопасности и уметь пользоваться противопожарными средствами.

Кроме того, лифтер должен уметь производить осмотр лифта и проверять исправность действия замков дверей шахты, контактов безопасности дверей шахты и кабины, подпольного контакта безопасности световой и звуковой сигнализации и двусторонней переговорной связи.

3. ОБЯЗАННОСТИ

В пункт 3.1 внесены изменения в соответствии с [приказом Председателя Агентства РК по делам строительства и жилищно-коммунального хозяйства от 24.02.12 г. № 68 \(см. стар. ред.\)](#)

3.1. Лифтер обязан проводить ежесменный осмотр лифтов.

При этом необходимо:

ознакомиться с записями предыдущей смены в журнале ежесменного осмотра лифта;

проверить исправность замков и контактов безопасности дверей шахты и кабины;

выборочно проверить не менее чем на трех посадочных (погрузочных) площадках точность остановки кабины при подъеме и спуске;

проверить исправность подвижного пола реверса привода дверей, фотореле;

убедиться в достаточности освещения кабины, шахты и посадочных (погрузочных) площадок, а также машинного помещения и подхода к нему;

проверить исправность действия кнопки «Стоп», светового сигнала «Занято», звуковой и световой сигнализации и светового табло;

убедиться в наличии «Правил пользования лифтом», предупредительных и указательных надписей;

контролировать температуру и влажность в машинном помещении и шахте лифта в соответствии условиями завода изготовителя;

проверить состояние ограждения шахты и кабины.

Указанную работу лифтер, обслуживающий единичный пассажирский или грузовой лифт, проводит перед началом смены, а лифтер, обслуживающий группу лифтов, в течение смены.

3.2. Во время работы:

3.2.1. Лифтер единичного пассажирского лифта обязан:

находиться у лифта на основном посадочном этаже и следить за выполнением пассажирами «Правил пользования лифтом»;

не допускать перегрузки лифта;

сопровождать детей дошкольного возраста, а также взрослых по их просьбе;

производить вызов порожней кабины, если вызывной аппарат установлен только на основной посадочной площадке.

3.2.2. Лифтер грузового лифта с наружным управлением обязан:

находиться у лифта на основной погрузочной площадке, где установлен пост управления;

не допускать перегрузки лифта, а также перевозку людей в кабине;

следить за равномерностью загрузки и креплением груза в кабине.

3.2.3. Лифтер, обслуживающий группу пассажирских лифтов, обязан периодически, по разработанному маршруту, совершать обход закрепленных за ним лифтов с целью проверки их исправности и соблюдения пассажирами «Правил пользования лифтом».

3.2.4. Лифтер бытового или грузового лифтов с внутренним управлением обязан:

постоянно находиться в кабине лифта при подъеме и спуске и направлять кабину к месту вызова или к месту загрузки (разгрузки);

при загрузке (разгрузке) кабины находиться на посадочной (погрузочной) площадке, следить за равномерностью загрузки, креплением груза и не допускать перегрузки лифта, а также одновременную перевозку груза и людей, кроме сопровождающих груз;

на лифтах, кабина которых оборудована раздвижными решетчатыми дверями, следить, чтобы находящиеся в кабине люди не прислонялись к дверям и не держались за них руками;

не допускать к управлению лифтом посторонних лиц.

3.2.5. Оператор обязан:

следить за поступающими на пульт сигналами;

при поступлении сигнала от пассажира включить двустороннюю переговорную связь и дать пассажиру необходимые разъяснения;

при длительных показаниях сигналов «Пассажир в кабине» или «Дверь шахты открыта» включить двустороннюю переговорную связь и дать соответствующие указания пассажиру;

вести учет поступающих заявок о неисправностях на лифтах;

следить за исправностью диспетчерского пульта и двусторонней переговорной связи.

3.3. Оператору, лифтеру запрещается:

уходить с рабочего места, кроме случаев, связанных с обслуживанием лифтов;

допускать в шахту, машинное (блочное) помещение и помещение оператора посторонних лиц, а также оставлять эти помещения не запертыми на замок;

хранить посторонние предметы в помещении оператора, машинном (блочном) помещении;

входить по одному на крышу кабины и спускаться в приямок (работы выполняются двумя лицами);

производить пуск лифта непосредственным воздействием на аппараты, подающие напряжение в цепь электродвигателя, а также с посадочной (погрузочной) площадки через открытые двери шахты и кабины;

прикасаться к открытым токоведущим частям электрооборудования и движущимся (вращающимся) частям оборудования;

нарушать работоспособность предохранительных устройств;

самостоятельно производить ремонт лифта и включать аппараты станции управления, а также использовать лифт не по назначению.

3.4. Оператор, лифтер обязаны:

при обнаружении во время осмотра и в течение смены неисправностей, перечисленных в [Приложении 1](#), выключить лифт и сообщить о них электромеханику или в аварийную службу специализированной организации, вывесить плакат «Лифт не работает» на основном посадочном этаже - для лифтов с автоматическим приводом дверей и на каждой посадочной (погрузочной) площадке - для лифтов с распашными дверями, произвести необходимую запись в журнале;

при случайной остановке кабины лифта между этажами и невозможности пуска лифта пассажиром из кабины предупредить находящихся в ней людей, чтобы они не предпринимали никаких мер к самостоятельному выходу из кабины, выключить вводное устройство, сообщить электромеханику или в аварийную службу специализированной организации и приступить к эвакуации пассажиров в порядке, изложенном в [Приложении 2](#);

лифтеру больничного и грузового лифтов с внутренним управлением в этом случае необходимо вызвать электромеханика или специалиста аварийной службы и не пытаться самостоятельно выйти из кабины;

в случае аварии или несчастного случая немедленно выключить лифт, сообщить о происшествии администрации владельца лифта, электромеханику и в аварийную службу и принять меры к сохранению обстановки аварии или несчастного случая, если это не представляет опасности для жизни и здоровья людей;

содержать в чистоте кабину лифта и служебное помещение.

3.5. По окончании работы лифтер, оператор обязаны:

передать ключи от машинного (блочного) и служебного помещений следующей смене, произвести необходимые записи в соответствующем журнале; в случае невыхода смены уведомить владельца лифта, администрацию специализированной организации и действовать по их указанию;

при односменной работе поставить кабину лифта на основной посадочной (погрузочной) площадке, запереть на замок распашную дверь шахты, выключить лифт и пульт, произвести необходимые записи в соответствующем журнале.

В приложение 1 внесены изменения в соответствии с [приказом Председателя Агентства РК по делам строительства и жилищно-коммунального хозяйства от 24.02.12 г. № 68 \(см. стар. ред.\)](#)

Приложение 1

НЕИСПРАВНОСТИ, ПРИ КОТОРЫХ ЭКСПЛУАТАЦИЯ ЛИФТА ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- 1) Грузная кабина приходит в движение с открытой дверью шахты или кабины или порожняя - с открытой дверью шахты;
- 2) двери кабины с автоматическим приводом открываются при движении;

- 3) при нажатии на кнопку вызова груженная кабина с подпольным контактом приходит в движение, а порожняя - нет;
- 4) кабина приходит в движение самостоятельно;
- 5) при нажатии на кнопку приказов двери с автоматическим приводом не закрываются или по выполнению приказа - не открываются;
- 6) кабина вместо движения вверх движется вниз или наоборот;
- 7) точность автоматической остановки кабины выше допустимых пределов;
- 8) кабина не останавливается на посадочной (погрузочной) площадке, на которую она вызвана или направлена по приказу;
- 9) дверь шахты можно открыть при отсутствии кабины на данной посадочной (разгрузочной) площадке без применения специального ключа (приспособления);
- 10) при нажатии кнопки «Стоп» кабина не останавливается;
- 11) не работает двусторонняя переговорная связь;
- 12) не поступают сигналы с лифта на пульт оператора;
- 13) при работе лифта появляются посторонний шум, резкие толчки, ощущается запах гари;
- 14) не освещена кабина или площадка перед дверями шахты;
- 15) повреждено ограждение кабины, шахты или двери;
- 16) разбито стекло смотрового окна в дверях шахты или кабины;
- 17) отсутствуют предохранительные крышки на вызывных или кнопочных аппаратах и имеется доступ к оголенным токоведущим частям электрооборудования;
- 18) металлоконструкции шахты или корпуса электроаппаратов находятся под напряжением.
- 19) при нарушении режима эксплуатации по температуре и влажности согласно паспорту и руководству по эксплуатации лифта.

Приложение 2

УКАЗАНИЯ ПО ЭВАКУАЦИИ ПассажиРОВ

1. Перед началом работ по эвакуации пассажиров лифтер, оператор обязаны:
 - убедиться, что все двери шахты закрыты;
 - вывесить плакат «Лифт не работает» на основной нижней посадочной площадке - для лифтов с автоматическим приводом дверей и на каждой посадочной площадке - для лифтов с распашными дверями;
 - установить место нахождения кабины в шахте, количество и состав пассажиров, их самочувствие, сообщить пассажирам какие будут приняты меры по их эвакуации, и что освещение в кабине уменьшится или временно отключится;
 - предупредить пассажиров, что им запрещено прикасаться к расположенным в кабине аппаратам управления, открывать створки двери кабины и принимать меры по самостоятельному выходу из кабины лифта.
2. Эвакуация пассажиров из кабины пассажирского лифта с распашными дверями.
При эвакуации пассажиров лифтер, оператор обязаны:
 - отключить в машинном помещении вводное устройство и вывесить плакат «Не включать - работают люди»;
 - при размещении в машинном помещении нескольких лифтов оградить инвентарными щитами вращающиеся части оборудования лифтов и находящиеся под напряжением или отключить все лифты до окончания эвакуации пассажиров;
 - установить штурвал на червячный вал редуктора, если штурвал съемный;
 - растормозить лебедку и вращением штурвала переместить кабину до уровня посадочной площадки.
 - Перемещение кабины производить прерывисто, на расстоянии по 300 - 400 мм;
 - установить кабину в пределах точности остановки, при этом механическая отводка кабины должна отпереть замок дверей шахты;
 - затормозить лебедку и снять штурвал, если он съемный;
 - открыть дверь шахты и кабины, убедиться, что возможна безопасная эвакуация пассажиров из кабины и произвести ее.

Примечание: Запрещается производить эвакуацию пассажиров из кабины, уровень пола которой находится выше уровня пола посадочной площадки, а также применять вместо штурвала гаечные ключи и т. д.

3. Эвакуация пассажиров из кабины лифта с автоматическим приводом дверей.
При эвакуации лифтер, оператор обязаны:
 - отключить в машинном помещении вводное устройство и вывесить плакат «Не включать - работают люди»;

при размещении в машинном помещении нескольких лифтов оградить инвентарными щитами вращающиеся части и оборудование лифтов, находящееся под напряжением, или отключить все лифты до окончания эвакуации пассажиров;

установить штурвал на червячный вал редуктора, если штурвал съемный;

растормозить лебедку и вращением штурвала переместить кабину до уровня посадочной площадки;

перемещение кабины производить прерывисто, на расстоянии по 300 - 400 мм;

установить кабину лифта ниже уровня посадочной площадки на 200 - 300 мм, при этом ролик замка шахты не должен входить в механическую отводку двери кабины;

затормозить лебедку и снять штурвал, если он съемный;

отпереть специальным ключом автоматический замок двери шахты, открыть створки и застопорить их специальной рейкой;

открыть ручную створки двери кабины и застопорить их специальной рейкой в открытом положении;

убедиться, что возможна безопасная эвакуация пассажиров из кабины и произвести ее;

закрыть двери кабины и шахты.

Примечание: а) Запрещается производить эвакуацию пассажиров из кабины, уровень пола которой находится выше уровня посадочной площадки.

б) Запрещается открывать створки двери кабины вращением вручную шкива или ремня привода дверей.

в) Запрещается производить пуск лифта непосредственным воздействием на аппараты, подающие напряжение в цепь электродвигателя.

4. Работы по эвакуации пассажиров из кабины лифта выполняются двумя лицами.